

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) - Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° Réalisation : 2
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : Juin 2026
NOM, prénom: SAINTE Tymo thé		N° candidat : 02543671708
Contexte de la réalisation professionnelle : La situation professionnelle est basée sur le contexte Stadiucompany. Stadium est une société qui s'occupe de l'administration et la gestion. Elle fait appel à Networkingcompany pour mettre en place des solutions systèmes et réseaux.		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Mise en place d'une solution d'inventaire automatisé et de supervision de la continuité de service pour le quai logistique.		
Période de réalisation : Mars 2026		Lieu : IRIS École supérieure d'informatique Paris 17ème
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e)		<input checked="" type="checkbox"/> En équipe
Compétences travaillées		
<input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau		
<input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau		
<input type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)		
<ul style="list-style-type: none"> - Ressources fournies : Environnement de virtualisation, accès aux postes du parc informatique, documentation constructrice pour les contrats. - Résultats attendus : Inventaire centralisé et fiable, alertes automatisées sur les garanties, état précis du parc (en service/en stock/en panne). 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées		
<ul style="list-style-type: none"> - Serveurs : Distribution Debian 12 avec stack LAMP (Apache, MariaDB/MySQL, PHP). - Solutions d'Inventaire : OCS Inventory NG (Serveur et base de données) couplé à GLPI 10 via le plugin de synchronisation OCSNG. - Collecte : Agents d'inventaire (OCS Inventory Agent) déployés de manière automatisée sur les terminaux de quai. - Supervision : Nagios Core pour le monitoring des équipements réseau (Borne Wi-Fi) via sondes ICMP. - Outils Collaboratifs : Plateforme Zimbra pour la gestion des agendas partagés de livraison. - Documentation : Procédure de gestion des tickets d'incidents (ITSM) et schéma des flux applicatifs. 		
Modalités d'accès aux productions et à leur documentation		
Le jury peut accéder aux productions associées à ma situation professionnelle ici :		
Portfolio : http://portfolio-tymothe-sainte.com/		
BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2026
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (Verso, éventuellement pages suivantes)		

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) - Coefficient 4

Descriptif de la réalisation professionnelle

Contexte :

Modernisation de la gestion des actifs et garantie de la continuité de service pour le quai logistique de StadiumCompany.
Description de la réalisation : Déploiement d'une solution d'inventaire automatisé (OCS/GLPI) pour le suivi du parc mobile et mise en place d'une supervision active (Nagios) de l'infrastructure réseau. Utilisation de Zimbra pour la coordination des flux de livraison et gestion des incidents via le ticketing GLPI.

Étapes de la mise en place :

1. **Inventaire automatisé** : Installation du serveur GLPI couplé à OCS Inventory pour la remontée automatique des données techniques des terminaux.
2. **Supervision réseau** : Configuration de sondes Nagios (ICMP) pour monitorer la disponibilité de la borne Wi-Fi du quai en temps réel.
3. **Coordination & Ticketing** : Mise en place d'agendas partagés sur Zimbra et définition du workflow de gestion des incidents sur GLPI.
4. **Sécurisation & Tests** : Durcissement des accès serveurs (comptes par défaut) et vérification de la précision des données inventoriées.

Cette réalisation nécessite :

- Des serveurs Linux Debian (LAMP) pour héberger GLPI, OCS et Nagios.
- Le déploiement d'agents d'inventaire sur les postes cibles.
- Une plateforme collaborative (Zimbra) pour la planification logistique.

Schéma logique réseau :

